

STARTE DEINE ERFOLGSSTORY

MediaPrint

SACHBEARBEITER:IN IM KUNDENSERVICE (W/M/X) 20-30 STD.

1230 WIEN

TEILZEIT

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Fokus auf den 1st Level Support, bei dem du grundlegende Aufgaben übernimmst und eine gezielte Schulung erhältst
- Du bist für die zeitnahe Bearbeitung von Inbound Gesprächen und/oder Emails verantwortlich.
- Du erkennst die Bedürfnisse von Kunden:innen, stellst Informationen zur Verfügung, recherchierst zu jedem Problem und stellst Lösungen und/oder Alternativen bereit.
- Du führst Aufzeichnungen zu allen Gesprächen in unserer Call-Center-Datenbank.
- Du beantwortest die Anliegen nicht nur per Telefon, sondern auch via Email.
- Du arbeitest in einem lebendigen Open-Space-Büro, in dem du Teil eines großen Teams bist und täglich mit vielen Menschen interagierst.

DAS BRINGST DU MIT:

- Du besitzt ausgeprägte telefonische und verbale Kommunikationsfähigkeiten sowie aktive Zuhörkompetenz.
- Du zeichnest dich durch einen hohen Kunden:innenfokus und der Fähigkeit zur Anpassung an verschiedene Persönlichkeitstypen aus.
- Du hast die Fähigkeit Prioritäten zu setzen und Zeit effektiv zu verwalten.
- Du verfügst über Flexibilität und Anpassungsfähigkeit an wechselnde Anforderungen.
- Du besitzt eine ausgeprägte Empathie und kannst Freundlichkeit und Gelassenheit auch in herausfordernden Situationen bewahren.
- Du hast ein starkes Interesse daran langfristige Beziehungen mit Kund:innen aufzubauen.
- Du kannst dich mit den Zielen und Werten unseres Unternehmens identifizieren.

DAS BIETEN WIR DIR:

• GESUNDHEIT UND VORSORGE

Wir bieten ein starkes betriebliches Gesundheitsmanagement mit unterschiedlichen Services von diversen Sportangeboten bis hin zu verschiedenen Gesundheitsuntersuchungen, um deine Gesundheit langfristig zu fördern.

• FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN

Wir setzen uns aktiv für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein und bieten unseren Mitarbeiter:innen flexible Arbeitszeitmodelle, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen.

• AUS- UND WEITERBILDUNG

Wir fördern das Potenzial unserer Mitarbeiter:innen und schaffen Perspektiven für Erfolge. Nutze die Chance, deine Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, Potenziale auszuschöpfen und deine Karriere aktiv zu gestalten.

• GESUNDES & FRISCHES ESSEN

Wir legen großen Wert auf frische und gesunde Ernährung und bieten die Möglichkeit aus einer Vielzahl an frischen Mittagsmenüs zu wählen. Damit kannst du sicherstellen, dass du dich während der Arbeit gesund und ausgewogen ernährst.

- **ARBEITSUMGEBUNG & AUSSTATTUNG**

Unsere modern ausgestatteten und hellen Arbeitsbereiche bieten dir ein angenehmes Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung.

- **ARBEITSZEIT**

Bei uns sind 37 Stunden bereits Vollzeit! Das gibt dir genügend Spielraum, um Arbeit und Freizeit perfekt zu balancieren. Denn wir wissen: Eine gute Work-Life-Balance ist das A und O.